

CARNET FORD GARANȚIA 12

Ford Garanția 12 de care beneficiați este o opțiune inteligentă, creată special pentru dumneavoastră.

Durata garanției este de 12 luni sau până la prima revizie (oricare eveniment apare mai întâi/mai devreme) programată de dealerul autorizat Ford în conformitate cu specificațiile producătorului și este menționată în Certificatul Ford Garanția 12, atașat acestui document. Ford Garanția 12 este un produs valabil în România.

În acest Carnet veți găsi toate detaliile legate de modul în care vă puteți bucura de avantajele oferite de Ford Garanția 12. Pentru întrebări suplimentare, nu ezitați să contactați cel mai apropiat *Dealer Autorizat Ford*.

Programul Ford Garanția 12 a fost realizat pentru a întâmpina exigențele dumneavoastră privind utilizarea autovehiculului fără griji. Această garanție acoperă valoarea reparațiilor (costurile pieselor de schimb și manopera) efectuate de Dealerii Autorizați Ford, în limitele stabilite în Certificatul Ford Garanția 12.

Vehiculele eligibile de a intra în acest program sunt toate autovehiculele marca Ford cu masa maximă admisă mai mică de 3,5t, comercializate în Europa și înregistrate în România, ce au maxim 9 ani vechime de la data primei înmatriculări, fără însă a depăși 200.000 Km reali rulați. Vehiculele trebuie să fie funcționale și să nu prezinte defecțiuni ale componentelor mecanice sau electrice la includerea în garanție. Vehiculele cărora li s-au identificat defecțiuni ale componentelor mecanice sau electrice, pot fi incluse în garanție doar dacă au fost remediate toate defecțiunile identificate.

Detalii cu privire la componentele acoperite de Ford Garanția 12 puteți găsi la capitolul «**Componentele acoperite de Ford Garanția 12**». Acest Carnet descrie termenii garanției și responsabilitățile generale ale proprietarului. Vă rugăm să le consultați cu atenție.

SERVICE FORD

Carnetul Ford Garanția 12 este emis pentru toate autovehiculele Ford incluse în acest program. Întreținerea și repararea autovehiculului conform standardelor producătorului contribuie la menținerea siguranței și a stării de funcționare a autovehiculului dumneavoastră, fiind un element obligatoriu pentru o cerere ulterioară de garanție din cadrul programului Ford Garanția 12. Totodată, evidența lucrărilor de service completată regulat la un Dealer Autorizat Ford și această garanție cresc valoarea de revânzare a autovehiculului dumneavoastră.

Pentru buna funcționare a autovehiculului dumneavoastră și pentru a beneficia de Ford Garanția 12, asigurați-vă că acesta este întreținut și reparat în conformitate cu specificațiile Ford.

Certificări

Dealerul Autorizat Ford va ștampila și va semna fișa dumneavoastră de service din Carnetul de Service și Garanție și va verifica dacă programul de service - inclusiv reviziile, - a fost efectuat conform specificațiilor Ford.

În Carnetul de Service și Garanție se aplică semnătura și ștampila Reparatului Autorizat Ford precum și data efectuării reviziei și numărul de kilometri parcurși.

După terminarea lucrărilor, asigurați-vă că în Carnetul de Service și Garanție au fost înscrise corect aceste date. Deținerea dovezilor cu privire la executarea verificării la service și a lucrărilor de revizie, conform specificațiilor Ford, este o condiție pentru orice cerere ulterioară de garanție din cadrul programului Ford Garanția 12 și constituie de asemenea, un avantaj la vânzarea ulterioară a autovehiculului.

Pentru a vă asigura că totul este corect, țineți întotdeauna împreună Carnetul Ford Garanția 12, Certificatul Ford Garanția 12 și Carnetul de Service și Garanție al autovehiculului, alături de înregistrarea la zi a operațiunilor de service și mentenanță, precum și facturile emise de Dealerul Autorizat Ford.

Cereri de garanție

Carnetul de Service și Garanție trebuie considerat ca fiind o parte a autovehiculului pe care l-ați achiziționat. De aceea, acest Carnet trebuie să fie păstrat în permanență pentru a avea o evidență a lucrărilor efectuate și a se asigura astfel o reparație rapidă și de calitate.

IMPORTANT

Pentru asigurarea unor servicii rapide și eficiente, Dealerul Autorizat Ford trebuie să aibă acces la Carnetul de Service și Garanție și la Carnetul Ford Garanția 12.

Garanția este valabilă doar pentru vehiculele înscrise în Certificatul Ford Garanția 12 atașat.

Data service-ului, verificările la service

Datele referitoare la lucrările obligatorii, revizii și întreținere și verificările efectuate la service pot fi găsite în paginile Carnetului de Service și Garanție al autovehiculului dumneavoastră, în planul de service. Dacă va sunt necesare informații suplimentare privind planul de revizii va puteți adresa rețelei de dealeri autorizați FORD (<http://www.ford.ro/SBE/Ford/Dealeri/DealeriFord>)

Transferul garanției extinse către un nou proprietar

Programul Ford Garanția 12 aparține autovehiculului, astfel el reprezintă un serviciu suplimentar oferit noului proprietar, în ipoteza în care decideți să vindeți autovehiculul. Trebuie să vă asigurați că toate documentele aferente acestei garanții sunt predate noului proprietar.

Vă recomandăm să informați noul proprietar cu privire la importanța respectării recomandărilor Ford cu privire la efectuarea reviziilor și lucrărilor de service. Pentru ca Ford Garanția 12 să rămână în vigoare, noul proprietar trebuie să informeze orice Dealer Autorizat Ford despre schimbarea proprietarului.

Mențiune: Garanția își pierde valabilitatea dacă autovehiculul este vândut unui vânzător comercial de automobile și/sau prin intermediul unui al treilea vânzător comercial intermediar.

În cazul apariției unei defecțiuni aveți obligația să prezentați autovehiculul în maxim 7 zile calendaristice de la constatarea defecțiunii, la cel mai apropiat Dealer Autorizat Ford pentru a preveni agravarea defectelor și necesitatea unei reparații mai laborioase. Garanția nu acoperă defectele care apar ca urmare a neprezentării imediate la service pentru remedierea defecțiunilor sau a defectelor aparute înaintea intrării în vigoare a garanției.

Ford Garanția 12 este invalidă atunci când:

- Se constată alterarea kilometrajului
- Se constată că reparațiile sau mentenanța autovehiculului nu au fost efectuate conform specificațiilor tehnice Ford. Dacă va sunt necesare informații suplimentare privind efectuarea reparațiilor sau mentenanța va puteți adresa rețelei de dealeri autorizați FORD (<http://www.ford.ro/SBE/Ford/Dealeri/DealeriFord>).
- Un asigurator sau un expert tehnic auto judiciar a declarat autovehiculul în cauza daună totală

COMPONENTELE ACOPERITE DE FORD GARANȚIA 12

Sunt acoperite integral toate piesele enumerate mai jos inclusiv costurile manoperei.

Piesele care nu sunt menționate în mod expres ca obiect al acestei garanții extinse, nu intră sub incidența programului Ford Garanția 12.

Totuși dacă aceste piese sau consumabile sunt necesare ca părți ale unor reparații incluse în garanția extinsă, acestea vor fi acoperite.

Valoarea reparațiilor însumate pe mașină nu poate depăși valoarea stabilită în Certificatul Ford Garanția 12.

COMPONENTE ANSAMBLU MOTOR:

- i) toate piesele interne lubrificate, bloc motor și chiulasă, inclusiv: arbori cu came, rulmenți, biele, supape și ghiduri, garnitura de chiulasă, pompa de ulei, arbore cotit, șuruburi chiulasă,
- ii) modul PCM, alternator, electromotor, pompa de vacum, pompa de injectie, *volant cu masă dublă* (componenta nu este acoperita la vehiculele comerciale), compresor AC
- iii) garanția acoperă daunele aduse altor părți ale motorului care au fost deteriorate din cauza defecțiunii unuia dintre piesele listate mai sus, cu excepția ambreiajului dacă este ars sau uzat.

COMPONENTE CUTIE DE VITEZE MANUALĂ/AUTOMATĂ:

- i) toate componentele interne, inclusiv: arbori de intrare, intermediar și de ieșire, elemente de sincronizare a treptelor, angrenaje planetare, modul TCM;
- ii) Pinioane diferențial, traductor de cuplu (excludere: conexiuni), coroană diferențial, mecanism pinioane (excludere: frecarea și uzura);
- iii) Transmisii adiționale (4X4)

COMPONENTE ANSAMBLU TRANSMISIE:

- i) planetare;
- ii) articulații cardanice;
- iii) butuc roata;
- iv) cap de planetară;
- v) arbore cardanic și rulmenți de roată;
- vi) diferențial față și spate.

DIVERSE:

- i) Carcasele sunt acoperite numai dacă paguba a fost cauzată de defectarea unei piese din interior, acoperită de această garanție.
- ii) Fluidele aparținând vehiculului, necesare pentru a efectua reparații acoperite de această garanție, cu excepția aditivilor de combustibil și lichidului de spălare a parbrizului.
- iii) Modulul ABS / ESP (fără senzori)

EXCLUDERI:

- a. Reparații sau înlocuiri datorate uzurii normale ale autovehiculelor sau schimbărilor intervenite asupra pieselor componente ale autovehiculului ca urmare a învechirii acestora (ex. cojiri de vopsea, modificări de culoare, coroziune etc), precum și pentru înlocuiri sau reparații datorate uzurii morale a pieselor componente ale autovehiculelor;
- b. Reparații sau înlocuiri care se datorează faptului ca proprietarul autovehiculului nu a respectat condițiile sau indicațiile înscrise în manualul de utilizare al autovehiculului emis de către producător, precum și în certificatul de garanție atașat;
- c. Reparații sau înlocuiri ale pieselor care s-au deteriorat ca urmare a alimentării cu combustibil necorespunzător și/sau care nu este la nivelul standardelor indicate de producător, precum și ca urmare a lipsei sau utilizării oricărui uleiuri/lubrifianți necorespunzători ca tip sau cantitate;
- d. Reparații sau înlocuiri ale unor piese ale caror defecțiuni este cauzată de modificări/reparații ale autovehiculului efectuate în service-uri neautorizate de producător sau de montarea pe autovehicul a unor echipamente experimentale sau de modificări aduse autovehiculului ce pot conduce la avarierea pieselor acoperite de această garanție;
- e. Cheltuieli cu întreținerea zilnică a autovehiculului;
- f. Orice costuri care depășesc răspunderea dealerului asumată prin certificatul de garanție atașat, incluzând orice daune de consecință (ex: pierderi de profit/venit înregistrate de proprietarii autovehiculelor pe perioada de neutilizare a autovehiculului pe timpul reparației);
- g. Defecțiuni înregistrate la piesele autovehiculului ca urmare a utilizării acestuia în afara drumurilor publice cu excepția aleilor de acces către spații de locuit /locuri de parcare/garaje, la raliuri, curse sau orice competiție;
- h. Pagubele produse autovehiculului ca urmare a pătrunderii cu acesta în locuri inundate. Prin locuri inundate se înțeleg porțiuni de uscat acoperite cu apă provenită din revărsarea apelor pluviale, din ploi sau alte fenomene naturale;
- i. Orice costuri sau cheltuieli rezultând din retragerea autovehiculelor de către producător pe perioada de garanție sau în afara acesteia, ca urmare a constatării unor defecte de fabricație sau din orice alt motiv;
- j. Defecțiuni înregistrate de piesele cuprinse în acest Carnet de garanție și care fac obiectul acestei garanții, dacă aceste defecțiuni se datorează avarierii sau defecțiunii unei piese neincluse în această garanție, respectiv garanția funcționează numai dacă defectul ține de caracteristica piesei acoperite, și nu dacă este provocată de o defecțiune a unei piese neacoperite de această garanție.
- k. Orice defecțiuni înregistrate de piesele unui autovehicul datorate accidentelor de circulație, utilizării necorespunzătoare a autovehiculelor, precum și oricărui altor cauze externe precum: incendiu, inundații, îngheț, ciocniri, loviri etc (evenimente de orice fel care nu au nici o legătură cu funcționarea normală a autovehiculului);

- l. Orice defecțiuni înregistrate de piesele unui autovehicul ca urmare a unor acte intenționate sau ilegale;
- m. Combustibili, chimicale, filtre, antigel, lichid de frână, lubrifiant sau ulei. Totuși, dacă aceste piese și consumabile sunt necesare ca părți ale unor reparații incluse în garanție, acestea sunt acoperite de prezenta garanție;
- n. Orice defecțiune înregistrată la piesele componente ale autovehiculelor utilizate pentru: inchiriere, taximetrie, scoala de soferi, companii de curierat/expediere, ambulanțe, servicii publice (ex. autovehicule de curățare a strazilor, de ridicare a gunoiului etc), campanii de menținere a păcii;
- o. Orice înlocuire a unei piese componente a unui autovehicul făcută în scopul exclusiv de a permite autovehiculului să se încadreze în standardele de funcționare cerute de legislația română în vigoare (ex: reglaje ale motorului, controlul noxelor de CO2 conform cerintelor ITP etc);
- p. Orice defecțiuni sau daune de consecință rezultând direct sau indirect din defectarea oricărui computer, echipament de procesare a datelor, microcip sau a altor echipamente similare sau software;
- q. Orice consecință directă sau indirectă a războiului, invaziei, actelor ostile ale unui inamic (indiferent dacă starea de război este declarată sau nu), actelor de terorism (declarat sau nu), rebeliunii, revoluției, insurecției sau dictaturii militare.
- r. Pierderi directe sau indirecte cauzate de, sau rezultând din orice combustibil nuclear sau deșeu obținut din arderea combustibilului nuclear.
- s. Toate modelele (Ford) ST și RS

ÎN CAZUL UNEI DEFECȚIUNI

A. Dacă autovehiculul dumneavoastră se defectează în România:

1. Vă rugăm să duceți autovehiculul dumneavoastră la un Dealer Autorizat Ford.
2. Cereți Dealerului Autorizat Ford să vă comunice cauza defecțiunii. În cazul în care reparația nu este acoperită de această garanție, dumneavoastră vă dați acordul să suportați costurile aferente.
3. Dealerul Autorizat Ford va stabili dacă aceea este o defecțiune acoperită de această garanție conform condițiilor acestui carnet. Dacă vă aflați în această situație, autovehiculul va fi reparat cu titlu gratuit.
4. Dealerul Autorizat Ford se adresează Centrului de Administrare a Garanțiilor pentru acord. Centrul de Administrare a Garanțiilor își rezervă dreptul de a verifica circumstanțele în care a survenit defecțiunea, dacă nu s-au efectuat reviziile la timp, dacă ați dat dovadă de neglijență în exploatare sau ați suprasolicitat autovehiculul, în aceste cazuri costurile reparației vor cădea în sarcina dumneavoastră.

ASISTENȚĂ RUTIERĂ

Odată cu programul Ford Garanția 12 beneficiați și de un serviciu 24 h/24 h de Asistență Rutieră în România.

Serviciile oferite sunt:

- Asistență mobilă (depanarea autovehiculului direct la locul incidentului) sau
- Transportul autovehiculului defect la cel mai apropiat Dealer Autorizat Ford

Serviciile de asistență de mai sus se acordă pe întreg teritoriul României, numai pe drumurile publice deschise circulației rutiere.

Incidente acoperite:

Toate incidentele survenite ca urmare a defectării componentelor acoperite de Ford Garanția 12, descrise mai sus în paginile 3 și 4

În cazul în care se constată că autovehiculul dumneavoastră a rămas imobilizat ca urmare a defectării unei componente neacoperite de Ford Garanția 12, serviciile de asistență rutieră vor fi contra-cost. În acest sens, veți fi contactat de către unul dintre reprezentanții centrului de asistență pentru a stabili modul în care aceste servicii vor fi achitate.

Excluderi:

Autovehiculele imobilizate ca urmare a defectării unor componente neacoperite de Ford Garanția

12. În plus, nu sunt acoperite următoarele incidente:

- Incidente ale autovehiculelor folosite pentru școli de șoferi, taxi, poliție și ambulanțe
- Incidentele survenite ca urmare a calamităților naturale, acte de vandalism, competiții sportive, precum și cele ale autovehiculelor fără numere de înmatriculare, cu numere provizorii sau de export
- Sunt excluse incidentele survenite la autovehiculele care se află deja într-o unitate reparatorie autorizată.

Aviz important

În cazul în care autoturismul dumneavoastră rămâne imobilizat din cauza unei defecțiuni tehnice și nu mai poate fi deplasat la unitatea service autorizată, trebuie să chemați întotdeauna Centrul de Asistență înainte de angajarea oricăror servicii.

Cheltuielile pentru orice serviciu neconvenit sau aprobat în prealabil de Centrul de Asistență nu vor fi acoperite.

Numărul de telefon al Centrului de Asistență:

021-300 12 61

Înainte de apel...

Asigurați-vă că aveți la îndemână următoarele date importante:

- Numărul de telefon la care puteți fi contactat
- Locul unde se află mașina
- Cauza sau descrierea defecțiunii
- Numarul de identificare al mașinii și al plăcii de înregistrare
- Culoarea mașinii
- Data vanzării inițiale a autovehiculului.

Notă: Pentru toate incidentele neacoperite de Ford Garanția 12, Centrul de Asistență poate organiza serviciile de asistență rutieră contra-cost.